

Kontraktsvilkår

1. Generelt

- 1.1. Ved bestilling gir kunde Follo Energi fullmakt til å melde oppsigelse av abonnentens avtale med nåværende leverandør, og ordne alle formelle forhold vedrørende leverandørbytte. Follo Energi kan innhente nødvendig informasjon vedrørende skiftet fra netteier og nåværende kraftleverandør.
- 1.2. Avbestilling av strømvavtaler med oppsigelsestid foretas skriftlig eller via e-post.
- 1.3. Avtaler med bindingstid medfører en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp hvis ikke kunden ønsker å betale gebyr for avbrudd av avtale, se punkt 3.7.
- 1.4. Kunden er selv ansvarlig for å melde fra til Follo Energi om endring i e-postadresse og mobilnummer.

2. Leveringsvilkår

- 2.1. Normalt gjelder standard leveringsavtale fra bransjeorganisasjonen Energi Norge, såfremt ikke annet fremgår av den enkelte avtale eller her angitte betingelser. Prisvarsling i tråd med retningslinjene for flytende kraftpris benyttes ikke av Follo Energi på grunn av etterskuddsvis prissetting.
- 2.2. Kundens betalingsvilkår følger de til enhver tid gjeldende vilkår fra Energi1 Nett for kunder i deres konsesjonsområde. For tiden betyr det at kunder med årsforbruk mindre enn 8.000 kWh og eksterne kunder, får 3 akontoregninger i året og med avregning i januar. For kunder med årsforbruk større enn 8.000 kWh avregnes forbruket annenhver måned.
- 2.3. Kunden betaler strømfakturaene via eFaktura eller AvtaleGiro kombinert med eFaktura. Ved papirfaktura i Posten vil kunden bli belastet med det til enhver tids gjeldende papirfakturaagebyr.
- 2.4. Dersom et kundeforhold som er basert på en tidsbegrenset strømvavtale avsluttes, vil kunden automatisk bli overført til **Boligstrøm total** inntil hun/han eventuelt velger en annen strømvavtale.
- 2.5. For **Boligstrøm Total** fastsettes avregningspris etterskuddsvis hver måned som et resultat av Follo Energi sin forvaltning inklusive Follo Energi sin margin. Denne strømvavtalen har sin egen forvaltning som består av innkjøp av spotmarkedskraft som sikres finansielt etter grundige analyser av kraftmarkedet. Prisopplysning finnes på faktura for avregning. Boligstrøm Total inkluderer en prisgaranti som fastsettes senest i desember hvert år. Trygg strømforsikring er inkludert i avtalen. Prisopplysninger finnes på www.folloenergi.no. Avtalen har ingen bindingstid.
- 2.6. **Trygg strømforsikring** – til enhver tid vil gjeldende innhold og betingelser for strømforsikring fremkomme løpende på www.folloenergi.no.
- 2.7. **Fastpris** har følgende betingelser: Avtalen gjelder fast pris på kraft. Kraftpris og kraftpriskontrakten kan ikke endres eller sies opp i avtaleperioden uten et avbruddsgebyr. (ref. pkt. 3.7.) Når en fastprisavtale utgår, vil kunden automatisk bli overført til Boligstrøm Total inntil kunden eventuelt velger en annen strømvavtale.
- 2.8. **Strøm til innkjøpspris** har følgende betingelser; Et timeveid gjennomsnitt av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Innkjøpspris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk og et variabelt påslag i øre per kWh. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

- 2.9. Follo Energi forbeholder seg retten til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne nekte leveranser eller kreve forhåndsbetaling/garanti fra kunden der det foreligger saklig grunn for dette.
- 2.10. Oppstart av ny avtale gjennomføres så hurtig som mulig i henhold til regelverk for nettselskaper. Interne flyttinger i kundebasen gjennomføres øyeblikkelig med kun administrativ ventetid, mens kunder med andre netteiere enn Energi1 Nett følger lokal netteiers regler, normalt 2-4 uker.

3. Særvilkår

- 3.1. Follo Energi tar forbehold om endringer av offentlige avgifter, tillegg av nye avgifter og endringer i rammebetingelsene for kraftomsetning.
- 3.2. Ved flytting følger kraftavtaler med bindingstid kunden. Kunden plikter å oppdatere Follo Energi med sin nye adresse.
- 3.3. Produktene har et fastledd pr måned.
- 3.4. Follo Energi kan med 1 måneds varsel ved kunngjøring eller direkte skriv endre priselementer og/eller avtalevilkår her angitt. (NB. gjelder ikke fastprisavtaler)
- 3.5. Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr 26 (inkassoloven). Dette gjelder betalingsadministrasjon, purringer, inkasso, betalingsavtaler og stenging. Follo Energi forbeholder seg retten til å benytte eksternt firma for innkreving og vil kunne selge kundefordringen.
- 3.6. Ved ekstraordinære forhold i blant annet tilfeller hvor myndighetene iverksetter for eksempel rasjoneringstiltak, vil eventuelle nye betingelser fra myndighetene overføres til kunde.
- 3.7. Avtaler med bindingstid kan avsluttes før sluttdato for avtalen. Kunden må dekke de ekstra administrative kostnadene for dette gjennom et avbruddsgebyr som for tiden er kr 500,-. I tillegg til avbruddsgebyret vil det bli etterfakturert eventuelt tap som påføres selskapet.
- 3.8. Kunder har angrerett i henhold til bestemmelsene i lov om angrerett.

4. Angrefrist

Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling.

[Angrefristskjema](#)